

Số: /BC-UBND

Châu Thành, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện thí điểm mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại xã Đông Thạnh và thị trấn Ngã Sáu huyện Châu Thành

Thực hiện Kế hoạch 3979/KH-UBND ngày 07/7/2020 của UBND huyện Châu Thành về việc xây dựng thí điểm mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại UBND xã Đông Thạnh và thị trấn Ngã Sáu, Ủy ban nhân dân huyện Châu Thành báo cáo kết quả thực hiện thí điểm mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại UBND xã Đông Thạnh và thị trấn Ngã Sáu cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Thực hiện Chương trình Cải cách hành chính giai đoạn 2016 – 2020 của tỉnh, hàng năm UBND huyện cụ thể hóa bằng Kế hoạch từng năm thực hiện Chương trình, ngày 19/11/2019 UBND huyện ban hành Kế hoạch số 7083/KH-UBND ngày 19/11/2019 về thực hiện công tác CCHC năm 2020, trong đó có 07 nhiệm vụ và 25 tiêu chí thực hiện trong năm 2020. Trong đó có việc xây dựng các mô hình, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính tạo bước đột phá mạnh mẽ đối với nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện trong năm 2020 và những năm tiếp theo. Qua đó UBND huyện xây dựng Kế hoạch 3979/KH-UBND ngày 07/7/2020 của UBND huyện Châu Thành về việc xây dựng thí điểm mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại UBND xã Đông Thạnh và thị trấn Ngã Sáu, tiến hành tổ chức triển khai đến các ngành và UBND các xã, thị trấn. Riêng đối với đơn vị xã Đông Thạnh và thị trấn Ngã Sáu tổ chức triển khai đến tất cả cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ngày 08/10/2020 huyện tổ chức tập huấn về thực hiện công tác CCHC cho cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách cấp xã nhằm nâng cao nghiệp vụ về thực hiện công tác CCHC của đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đầu tư cải tạo, nâng cấp phòng làm việc, trang thiết bị.

Huyện đầu tư cải tạo, nâng cấp phòng làm việc tại bộ phận giao dịch một cửa 02 (hai) đơn vị đảm bảo thông thoáng, tiện lợi cho việc giải quyết công việc từng lĩnh vực và nơi công dân ngồi đợi đến lượt giao dịch.

Đảm bảo không gian làm việc nghiêm túc, bố trí liên thông giữa các bộ phận, lĩnh vực; đảm bảo đủ điều kiện để công khai các thủ tục hành chính, giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện; diện tích phòng làm việc đủ để bố trí phù hợp các vật dụng, như: Bàn, ghế, tủ đựng hồ sơ của công chức, việc bố trí được chia thành ô cho các bộ phận, lĩnh vực và phải bố trí bộ phận tư vấn giải quyết thủ

tục hành chính; khu vực công dân ngồi đợi đến lượt giao dịch. Vị trí đặt các trang thiết bị hướng dẫn, tìm hiểu các thủ tục hành chính và tra cứu kết quả giải quyết của công dân khi đến giao dịch; hệ thống Camera kiểm soát của lãnh đạo đối với toàn bộ hoạt động của Bộ phận Một cửa.

Nâng cấp và bổ sung các phương tiện làm việc của cán bộ, công chức, bao gồm: bàn giao dịch, tủ đựng hồ sơ, tài liệu, bàn để công dân làm giấy tờ, ghế ngồi chờ, trang thiết bị để ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết công việc như: Máy vi tính, máy scan; hệ thống máy tính nối mạng sử dụng các phần mềm.

2. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

Để đảm bảo cho đội ngũ cán bộ, công chức của 02 (hai) đơn vị thực sự hiểu rõ công việc, thạo việc thì việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa nói riêng và toàn thể cán bộ, công chức, những cá nhân hoạt động không chuyên trách ở xã và ấp là hết sức cần thiết.

Ngày 08/10/2020 huyện đã tổ chức lớp tập huấn cho cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách về công tác CCHC, Văn phòng HĐND và UBND huyện cử 01 đồng chí phụ trách công nghệ thông tin thường xuyên hướng dẫn cho 02 đơn vị thực hiện mô hình về áp dụng thuần thực các quy trình tiếp nhận và trả kết quả bằng hình thức trực tiếp và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

3. Về tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa của 02 đơn vị

Bố trí số cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa 6 người, bao gồm: Văn phòng - Thông kê (tiếp nhận và trả kết quả), Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường, Văn hóa - Xã hội (lĩnh vực Lao động Thương binh và Xã hội) và Công an xã.

Phân công 01 (một) đồng chí Phó Chủ tịch UBND chỉ đạo hoạt động của Bộ phận Một cửa.

Thành lập Bộ phận hướng dẫn, tư vấn tổ chức, cá nhân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính (Cán bộ không chuyên trách cấp xã) và kiểm tra mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

4. Về bố trí kinh phí thực hiện Mô hình

Tổng kinh phí đầu tư nâng cấp, sửa chữa thực hiện thí điểm Mô hình một cửa thân thiện, hiện đại đơn vị xã Đông Thạnh và thị trấn Ngã Sáu là 130.000.000 đồng:

5. Hiệu quả mang lại của mô hình

a) Đối với công dân và tổ chức

Bộ phận Một cửa thân thiện, hiện đại được thực hiện tạo điều kiện cho cho tổ chức và cá nhân tra cứu thủ tục hành chính, phí, lệ phí theo quy định; tiết kiệm được thời gian, công sức và yên tâm, tin cậy vào cơ quan hành chính nhà nước.

- Cơ sở vật chất, hiện đại hoá phòng làm việc của bộ phận một cửa, có chỗ ngồi thoáng mát, phương tiện hiện đại; công dân và tổ chức khi đến giao dịch được tôn trọng, được phục vụ, thể hiện sự ưu việt của phương thức làm việc mới theo hướng cải cách, phát triển.

b) Đối với UBND xã Đông Thanh và thị trấn Ngã Sáu

Lãnh đạo UBND 02 đơn vị sẽ giảm bớt đi những công việc, sự vụ; việc kiểm tra, kiểm soát được thực hiện một cách toàn diện, bao quát từ khâu tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết công việc tại Bộ phận Một cửa, đảm bảo tính chính xác và quản lý chặt chẽ hơn so với trước đây.

Các lĩnh vực giao dịch tại Bộ phận Một cửa sẽ được công khai các thủ tục hành chính, phí, lệ phí trong bảng điện tử tra cứu, hướng dẫn thủ tục hồ sơ và hệ thống quét mã vạch kiểm tra kết quả giải quyết hồ sơ; công dân và các tổ chức được phục vụ trực tiếp một dịch vụ hành chính công hiện đại, công khai, dân chủ... khẳng định sự minh bạch trong quá trình giải quyết công việc của cán bộ, công chức.

3. Kết quả việc triển khai thực hiện

Từ khi triển khai thực hiện mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại xã Đông Thanh và thị trấn Ngã Sáu góp phần đẩy mạnh thực hiện chương trình cải cách hành chính theo hướng dân chủ, trong sáng, chuyên nghiệp và hoạt động có hiệu lực, hiệu quả. Đồng thời nâng cao chất lượng chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Một cửa thân thiện, hiện đại kết quả giải quyết hồ sơ trên các lĩnh vực tại Bộ phận Một cửa sẽ rút ngắn thời hạn giải quyết về thủ tục hành chính.

Tổ chức, cá nhân có thể lựa chọn nơi nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính tại huyện hoặc tại xã trên một số lĩnh vực liên thông giữa huyện và xã.

Số lượng hồ sơ giải quyết thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại 02 đơn vị (số lượng hồ sơ mức độ 3, 4 tăng so với quý II/2020).

III. ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện đã tổ chức triển khai đến các ngành, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện về xây dựng thí điểm mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại UBND xã Đông Thanh và thị trấn Ngã Sáu.

Thông qua hoạt động Bộ phận Một cửa thân thiện, hiện đại nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và nhân dân khi đến giao dịch đảm bảo tính công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết công việc; từng bước đơn giản hoá các thủ tục hành chính, đồng thời qua đó để đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức của 02 đơn vị, nhất là các cán bộ, công chức trực tiếp giao dịch tại Bộ phận Một cửa: Đảm bảo yêu cầu thạo việc, công tâm, có trình độ, năng lực chuyên môn, kỹ năng hành chính, khả năng giao tiếp với tổ chức và công dân, có tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tận tụy, nhả

nhận; ngăn chặn tình trạng hách dịch, cửa quyền khi giao dịch, giải quyết công việc với tổ chức và công dân.

2. Hạn chế

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện thí điểm mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại UBND xã Đông Thanh và thị trấn Ngã Sáu có phân công theo dõi, đôn đốc thực hiện nhưng còn chậm so với kế hoạch đề ra.

3. Nguyên nhân hạn chế

Do thực hiện mô hình mới đối với đơn vị xã Đông Thanh và thị trấn Ngã Sáu trong quá trình triển khai thực hiện còn bị động, dẫn đến thi công, nâng cấp bộ phận một cửa chậm so với kế hoạch.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục vận hành thí điểm mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại UBND xã Đông Thanh và thị trấn Ngã Sáu.

Báo cáo sơ tổng kết thực hiện mô hình rút kinh nghiệm và nhân rộng ra các xã, thị trấn khác trong huyện.

Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng để mỗi cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách áp dụng thuần thực các quy trình tiếp nhận và trả kết quả bằng hình thức trực tiếp và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Tăng cường bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, ứng xử hành chính giữa cán bộ, công chức với các tổ chức và công dân. Giáo dục ý thức trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân cho mỗi cán bộ, công chức những người hoạt động không chuyên trách.

Tiếp tục đào tạo cán bộ, công chức nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin vào thực tế công tác cũng như giải quyết công việc thường ngày.

Nâng cao hiệu quả giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa liên thông, hiện đại.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện thí điểm mô hình một cửa thân thiện, hiện đại tại UBND xã Đông Thanh và thị trấn Ngã Sáu./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Phong